

LES ASSISES DE LA VILLE 2006

LE SONDAGE TNS SOFRES

Les attentes des habitants

Dans cette liste, quels sont les problèmes les plus importants, ceux dont on devrait s'occuper en priorité dans les prochaines années à Créteil ?

	% (1)	Rang
La limitation des impôts locaux	50	1
La sécurité des habitants	33	2
Le logement social	32	3
L'aide aux personnes âgées	30	4
La création d'emplois	29	5
L'aide aux personnes en difficulté	26	6
Le stationnement	26	6
Les actions en faveur des jeunes	25	8
Le développement des petits commerces	22	9
Les crèches, les garderies	21	10
La propreté	19	11
L'intégration des populations étrangères	19	11
Les transports en commun	14	13
L'embellissement de la ville	9	14
L'animation et la vie culturelle	9	14
Le développement du sport à Créteil	6	16
Aucun	1	
Sans opinion	1	

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs réponses.

La perception des améliorations à Créteil

Au cours des dernières années, avez-vous perçu des améliorations à Créteil ?

Beaucoup	16
Assez	52
Total oui	68
Peu	22
Pas du tout	9
Total non	31
Sans opinion	1
	100%

LES ATTENTES DES HABITANTS DE CRÉTEIL

L'IMAGE DE LA MUNICIPALITÉ

Pouvez-vous me dire si la Municipalité de Créteil vous semble plutôt :

Dynamique 75

Pas dynamique	22
Sans opinion	3
	100%

Honnête 73

Pas honnête	17
Sans opinion	10
	100%

Efficace 72

Pas efficace	24
Sans opinion	4
	100%

Bien connaître ses dossiers 65

Mal connaître ses dossiers	23
Sans opinion	12
	100%

Proche des préoccupations des gens 64

Éloignée des préoccupations des gens	32
Sans opinion	4
	100%



Le bilan de la Municipalité par secteurs

Pour chacun des points suivants, voulez-vous me dire si vous estimez que le bilan de la Municipalité de Créteil est positif ou négatif ?

		Positif	Négatif	Sans opinion	Indice de satisfaction
Les espaces verts (les parcs urbains)	100%	90	9	1	+ 81
Les possibilités de pratiquer des activités sportives	100%	87	10	3	+ 77
La qualité de la vie à Créteil	100%	85	13	2	+ 72
L'animation et la vie culturelle	100%	81	15	4	+ 66
Les actions en faveur des enfants d'âge scolaire (centres aérés, colonies de vacances, cantines)	100%	77	11	12	+ 66
Les possibilités de loisirs pour les enfants et les adolescents	100%	79	16	5	+ 63
Les transports en commun	100%	80	19	1	+61
La voirie	100%	78	19	3	+ 59
L'action en faveur des écoles élémentaires et maternelles	100%	70	16	14	+ 54
L'information sur la vie municipale	100%	74	22	4	+ 52
L'urbanisme dans les nouveaux quartiers	100%	71	19	10	+ 52
Les comités de quartier	100%	70	19	11	+ 51
La propreté de la ville	100%	72	27	1	+ 45
L'aide aux associations	100%	63	18	19	+ 45
Les actions en faveur des jeunes	100%	66	25	9	+ 41
L'intégration des populations étrangères	100%	63	27	10	+ 36
L'aide aux personnes âgées	100%	61	25	14	+ 36
L'action en faveur des commerces de proximité et des centres commerciaux de proximité	100%	61	33	6	+ 28
L'aide aux personnes les plus défavorisées	100%	49	30	21	+ 19
La sécurité des habitants	100%	56	41	3	+ 15
Les crèches	100%	47	35	18	+ 12
Le stationnement et les parkings	100%	48	49	3	- 1
Les actions de prévention de la délinquance	100%	37	54	9	- 17
Les impôts locaux	100%	19	77	4	- 58

Le bilan global de l'action de la Municipalité

Estimez-vous que la Municipalité de Créteil a accompli au cours des dernières années un travail :

Excellent	6
Bon	73
Total bon	79
Médiocre	15
Mauvais	4
Total mauvais	19
Sans opinion	2
	100%

Le jugement sur la politique sociale de la Municipalité

Estimez-vous qu'en matière de politique sociale, (l'aide aux personnes défavorisées, l'aide aux chômeurs, etc.), la Municipalité fait des efforts :

Très importants	11
Assez importants	52
Total importants	63
Peu importants	23
Pas importants du tout	5
Total pas importants	28
Sans opinion	9
	100%

LES ASSISES DE LA VILLE 2006

LE SONDAGE TNS SOFRES

LES IMPÔTS LOCAUX

Le jugement sur l'utilisation des impôts locaux

D'une manière générale, avez-vous le sentiment que la Municipalité utilise l'argent des impôts locaux :

Très bien	9
Assez bien	62
Total bien	71
Pas très bien	22
Pas bien du tout	5
Total pas bien	27
Sans opinion	2
	100%

L'appréciation de la hausse des impôts locaux

Au cours des dernières années, estimez-vous qu'à Créteil les impôts locaux ont augmenté :

De manière excessive	51
De manière normale	43
Sans opinion	6
	100%

LES SERVICES PUBLICS À CRÉTEIL

Le fonctionnement des services publics

Pour chacun des services publics suivants, estimez-vous qu'à Créteil, il fonctionne très bien, assez bien, assez mal ou très mal ?

		Très bien	Assez bien	Total bien	Assez mal	Très mal	Total mal	Sans opinion
Les transports en commun	100%	39	50	89	9	1	10	1
Les écoles	100%	26	57	83	5	1	6	11
L'hôpital	100%	37	45	82	11	3	14	4
La Poste	100%	26	52	78	15	7	22	0

Le développement des universités à Créteil

Vous personnellement, que pensez-vous du développement des universités à Créteil ? Estimez-vous que :

C'est une bonne chose pour Créteil	93
C'est une mauvaise chose pour Créteil	0
Cela ne change rien	7
Sans opinion	0
	100%

LA DÉMOCRATIE LOCALE

Le jugement sur la capacité d'écoute de la Municipalité

Estimez-vous que la Municipalité de Créteil fait suffisamment d'efforts ou pas suffisamment d'efforts pour :

		Suffisamment	Pas suffisamment	Sans opinion
Informers les habitants de ses projets et de ses réalisations	100%	62	36	2
Être à l'écoute des préoccupations des gens comme vous	100%	45	51	4
Tenir compte de l'avis des habitants avant de prendre des décisions importantes	100%	38	58	4

LE CADRE DE VIE, L'ENVIRONNEMENT ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'engagement de la ville en faveur du développement durable

Pensez-vous que, pour la ville de Créteil, l'engagement
en faveur du développement durable est un objectif :

Prioritaire	16
Très important	27
Total important	43
Important mais sans plus	36
Secondaire	12
Total pas important	48
Sans opinion	9
	100%

L'opinion sur Créteil

Diriez-vous que Créteil est une ville :

Très agréable à vivre	33
Assez agréable	59
Total agréable	92
Peu agréable	7
Pas agréable du tout	1
Total pas agréable	8
Sans opinion	0
	100%

La Municipalité et l'environnement

Avez-vous le sentiment que dans son action
la Municipalité de Créteil prend en compte
les préoccupations d'environnement :

Beaucoup	22
Assez	57
Total oui	79
Peu	18
Pas du tout	3
Total non	21
Sans opinion	0
	100%

Que pensez-vous de Laurent Cathala comme maire de Créteil ? En êtes-vous :

Très satisfait	20
Assez satisfait	55
Total satisfait	75
Pas très satisfait	17
Pas satisfait du tout	5
Total pas satisfait	22
Sans opinion	3
	100%

L'OPINION SUR LAURENT CATHALA

Pour chacun des qualificatifs suivants, pouvez-vous me dire s'il s'applique bien ou pas bien à Laurent Cathala ?

		S'applique bien	Ne s'applique pas bien	Sans opinion
Défend bien Créteil	100%	87	9	4
Efficace	100%	77	18	5
Présent dans la ville	100%	75	22	3
Honnête	100%	73	16	11
Bon gestionnaire	100%	69	23	8
Proche des préoccupations des gens	100%	66	29	5
Ouvert à tous les habitants de la ville	100%	66	30	4
Disponible	100%	55	34	11
Fait trop de politique	100%	46	46	8
Démagogue	100%	45	41	14
Usé	100%	41	50	9
Technocrate	100%	36	50	14
Trop autoritaire	100%	29	53	18

LES ASSISES DE LA VILLE 2006

LE SONDAGE TNS SOFRES



LES TRANSPORTS ET LA MOBILITÉ

L'opinion sur les transports en commun à Créteil

Globalement, estimez-vous que Créteil est bien ou mal desservi par les transports en commun ?

Très bien	51
Assez bien	42
Total bien	93
Assez mal	6
Très mal	1
Total mal	7
Sans opinion	0
	100%

Le prolongement de la ligne 8 du métro

Estimez-vous qu'il est très important, assez important, pas très important ou pas important du tout pour Créteil que la ligne 8 soit prolongée jusqu'au parc d'activités technologiques et jusqu'au Parc des Sports ?

Très important	57
Assez important	28
Total important	85
Pas très important	10
Pas important du tout	3
Total pas important	13
Sans opinion	2
	100%

Les améliorations à prévoir pour les transports en commun à Créteil

Que faudrait-il améliorer en priorité à Créteil en matière de transports en commun ?

Les liaisons entre les différents quartiers de Créteil	17
Les liaisons avec Paris	16
Les liaisons avec les communes limitrophes	62
Sans opinion	5
	100%

Les problèmes de stationnement

Estimez-vous qu'à Créteil, les problèmes de stationnement sont :

Très importants	30
Assez importants	39
Total importants	69
Peu importants	24
Pas importants du tout	5
Total pas importants	29
Sans opinion	2
	100%

Mesures prises pour les problèmes de stationnement

Vous savez qu'à Créteil, il est actuellement très difficile de stationner dans certains quartiers. Afin d'améliorer cette situation, on envisage un certain nombre de mesures. Pour chacune d'entre elles, pouvez-vous me dire si vous la jugez acceptable ou pas acceptable ?

		Acceptable	Pas acceptable	Sans opinion
Un contrôle plus strict du stationnement interdit	100%	78	21	1
La mise en place d'une réglementation en zone bleue (stationnement gratuit limité à 1h30)	100%	65	34	1
La mise en place d'un système payant qui privilégie le stationnement des résidents sur voirie, uniquement dans les secteurs déficitaires en garages et parkings privés	100%	46	52	2
La mise en place d'un stationnement payant sur voirie (horodateur)	100%	23	76	1

LA SÉCURITÉ À CRÉTEIL

Le sentiment de sécurité

Dans votre vie quotidienne, vous sentez-vous en sécurité ?

Tout à fait	34
Assez	50
Total oui	84

Peu	13
Pas du tout	3
Total non	16

100%

L'opinion sur la ville de Créteil

Diriez-vous que Créteil est une ville :

Très sûre	11
Assez sûre	70
Total sûre	81

Peu sûre	17
Pas sûre du tout	2
Total pas sûre	19

100%

Les efforts faits en matière de prévention de la délinquance

Et en matière de prévention de la délinquance, estimez-vous que la Municipalité fait des efforts :

Très importants	8
Assez importants	47
Total importants	55

Peu importants	32
Pas importants du tout	9
Total pas importants	41

Sans opinion	4
--------------------	---

100%

LE LOGEMENT À CRÉTEIL

La satisfaction à l'égard de son logement

Vous personnellement, êtes-vous aujourd'hui très, assez, peu ou pas du tout satisfait de votre logement ?

Très satisfait	40
Assez satisfait	44
Total satisfait	84

Peu satisfait	7
Pas du tout satisfait	9
Total pas satisfait	16

Sans opinion	0
--------------------	---

100%

La situation des logements à Créteil

A votre avis, depuis quelques années, est-ce que la situation du logement à Créteil s'améliore, se détériore ou reste stable ?

S'améliore	30
Se détériore	27
Reste stable	39

Sans opinion	4
--------------------	---

100%

L'INFORMATION MUNICIPALE

Avez-vous le sentiment d'être bien informé sur ce qui se passe à Créteil ? Diriez-vous que vous êtes :

Très bien informé	19
Assez bien informé	63
Total bien informé	82

Assez mal informé	14
Très mal informé	4
Total mal informé	18

Sans opinion	0
--------------------	---

100%

FICHE TECHNIQUE

■ Sondage effectué pour : LA VILLE DE CRÉTEIL

■ Date de réalisation : du 4 au 6 septembre 2006

■ Enquête réalisée par téléphone auprès d'un échantillon de 600 personnes représentatif de la population de Créteil âgée de 18 ans et plus

■ Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage PCS) et stratification par canton

Le jugement des habitants de Créteil sur l'action de leur municipalité

Comme elle l'avait déjà fait en décembre 2003, TNS Sofres a réalisé une étude auprès des habitants de Créteil dans le cadre des Assises de la Ville. Principal enseignement de ce sondage : les Cristoliens manifestent toujours un large soutien à l'action municipale et perçoivent, sur de nombreux points, une évolution positive en trois ans. C'est particulièrement le cas en matière de sécurité. A noter une persistance des attentes au sujet des transports et de la limitation des impôts locaux.

1. Un jugement global favorable et en amélioration sur l'action municipale

Près de quatre habitants de Créteil sur cinq (79%) jugent positivement l'action de la Municipalité ces dernières années. Ce taux est en progression de 4 points depuis 2003, toutes catégories de la population confondues. La part des mécontents (19%) recule de 3 points. Autre indicateur au vert qui vient confirmer cette tendance : la proportion des habitants de Créteil qui perçoivent des améliorations dans leur ville ces derniers temps progresse de 5 points en trois ans et s'établit à 68%.

2. La Municipalité jouit d'une image positive sur tous les fronts, en amélioration également depuis 2003

Dynamique pour 75% des interviewés (stable depuis 2003), honnête pour 73% (+ 3 points) et efficace pour 72% (+ 1 point), la Municipalité de Créteil bénéficie de jugements largement favorables. Deux Cristoliens sur trois (65%) estiment par ailleurs qu'elle connaît bien ses dossiers, taux en progression de 5 points depuis 2003.

3. De nombreux points forts liés à la vie quotidienne des Cristoliens

Ce bilan positif est sous-tendu par une image forte de la Municipalité dans de nombreux domaines touchant à la vie quotidienne des interviewés : les espaces verts (90%), les possibilités de pratiquer des activités sportives (87%), la qualité de vie (85%), la vie culturelle (81%), les transports en commun (80%), les loisirs pour les enfants et les adolescents (79%), les actions en faveur des enfants d'âge scolaire (77%).

Le regard sur l'action municipale s'améliore aussi nettement concernant d'autres aspects moins consensuels comme l'urbanisme dans les nouveaux quartiers (71% de jugements positifs, + 9 points depuis 2003), les comités de quartier (70%, + 6 points) ou l'aide aux personnes âgées (61%, + 5 points).

Voilà qui explique sûrement en partie pourquoi une écrasante majorité de Cristoliens, 93%, estiment que leur ville est "agréable".

4. Des attentes en matière d'impôts locaux

Les Cristoliens placent toujours nettement en tête de leurs priorités la question des impôts locaux. Si les habitants ne contestent pas l'utilisation de ces impôts – 71% des interviewés (+ 3 points depuis 2003) estiment qu'ils sont bien utilisés – une légère majorité d'entre eux (51%, + 2 points) estime cependant qu'ils augmentent de manière excessive, quand 43% considèrent la hausse comme normale.

5. Une très nette amélioration sur le front de la sécurité

En toile de fond, il n'existe pas de sentiment exacerbé d'insécurité à Créteil : 81% des habitants (contre 19%) estiment que leur ville est très ou assez sûre. Le sentiment d'insécurité est même en reflux puisque 84% des personnes interrogées se disent en sécurité à Créteil, proportion en hausse de 8 points depuis 2003. Concernant l'action municipale à ce sujet, les jugements s'améliorent nettement par rapport à l'enquête de 2003. Ce sont, en effet, désormais 56% des Cristoliens qui perçoivent positivement le bilan de la Municipalité concernant la sécurité des habitants, taux en très sensible progression de 15 points en trois ans. Et, même s'ils restent minoritaires, les interviewés qui apprécient l'action municipale de prévention de la délinquance représentent désormais 37% de la population de la ville, soit 6 points de plus qu'en 2003.

6. Transports : jugements positifs, mais des attentes fortes

D'une façon générale, les habitants de Créteil se félicitent massivement (à 93%) de la bonne desserte de leur ville par les transports en commun.

Ils expriment cependant de fortes attentes dans deux directions : concernant les liaisons avec les communes limitrophes (62% souhaiteraient des améliorations), et au niveau du stationnement que 68% estiment problématique. Pour apporter une solution à ce dernier point, les interviewés préconisent majoritairement (à 78%) un contrôle plus strict du stationnement interdit. ■