

Sondage effectué pour la Municipalité de Créteil

Dans le cadre de la préparation des Assises de la Ville de Créteil, TNS Sofres a réalisé, du 5 au 9 décembre 2003, un sondage auprès des habitants de Créteil qui montre un large soutien de la Municipalité par ses administrés.

Date de réalisation : du 5 au 9 décembre 2003.

Echantillon de 600 électeurs, représentatif de l'ensemble de la population de Créteil, âgée de 18 ans et plus, interrogés par téléphone par le réseau des enquêteurs de TNS Sofres.

Méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage PCS) et stratification par canton.

Le jugement sur Laurent Cathala comme maire de Créteil

Question : Que pensez-vous de Laurent Cathala comme maire de Créteil ? En êtes-vous très satisfait, assez satisfait, pas très satisfait ou pas satisfait du tout ?

Très satisfait	13	} 71%
Assez satisfait	58	
Pas très satisfait	18	} 26%
Pas satisfait du tout	8	
Sans opinion	3	
	100%	

Les attentes des habitants

Question : Dans cette liste, quels sont les problèmes les plus importants, ceux dont on devrait s'occuper en priorité dans les prochaines années à Créteil ?

	%	RANG
La limitation des impôts locaux	62	1
La sécurité des habitants	59	2
La création d'emplois	54	3
L'aide aux personnes âgées	52	4
L'aide aux personnes en difficulté	43	5
Les crèches, les garderies	36	6
Les actions en faveur des jeunes	35	7
La propreté	31	8
Le logement social	31	9
Le développement des petits commerces	29	10
L'immigration	22	11
Les transports en commun	20	12
L'animation et la vie culturelle	18	13
L'embellissement de la ville	15	14
Le développement du sport à Créteil	13	15

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs réponses

La capacité d'écoute de la Municipalité

Question : Estimez-vous que la Municipalité de Créteil fait suffisamment d'efforts ou pas suffisamment d'efforts pour :

	Etre à l'écoute des préoccupations des gens comme vous	Tenir compte de l'avis des habitants avant de prendre des décisions importantes	Informer les habitants de ses projets et de ses réalisations
Suffisamment	44	35	66
Pas suffisamment	52	61	33
Sans opinion	4	4	1
	100%	100%	100%

Le bilan de la Municipalité par secteurs

Question : Pour chacun des points suivants, voulez-vous me dire si vous estimez que le bilan de la Municipalité de Créteil est positif ou négatif ?

		Positif	Négatif	Sans Opinion	Indice de satisfaction
Les possibilités de pratiquer des activités sportives	100%	89	9	2	+80
L'animation et la vie culturelle	100%	87	10	3	+75
Les espaces verts (les parcs urbains)	100%	87	12	1	+77
Les possibilités de loisirs pour les enfants et les adolescents	100%	82	13	5	+69
Les transports en commun	100%	81	16	3	+65
Les actions en faveur des enfants d'âge scolaire (centres aérés, colonies de vacances, cantines)	100%	77	12	11	+65
La qualité de la vie à Créteil	100%	80	18	2	+62
L'action en faveur des écoles primaires et maternelles	100%	70	14	16	+56
La propreté de la ville	100%	75	24	1	+51
L'information sur la vie municipale	100%	74	23	3	+51
L'aide aux associations	100%	61	17	22	+44
Les actions en faveur des jeunes	100%	65	24	11	+41
Les comités de quartier	100%	64	23	13	+41
L'urbanisme dans les nouveaux quartiers	100%	62	29	9	+33
L'intégration des immigrés	100%	60	28	12	+32
L'aide aux personnes les plus défavorisées	100%	57	28	15	+29
L'aide aux personnes âgées	100%	56	29	15	+27
Les crèches	100%	49	33	18	+16
La sécurité des habitants	100%	41	56	3	-15
Les actions de prévention de la délinquance	100%	31	58	11	-27
Les impôts locaux	100%	18	79	3	-61

Le bilan global de l'action de la Municipalité

Question : Estimez-vous que la Municipalité de Créteil a accompli, au cours des dernières années, un travail excellent, bon, médiocre ou mauvais ?

Excellent	3	} 75%
Bon	72	
Médiocre	18	} 22%
Mauvais	4	
Sans opinion	3	
	100%	

La politique sociale de la Municipalité

Question : Estimez-vous qu'en matière de politique sociale (l'aide aux personnes défavorisées, l'aide aux chômeurs, etc.), la Municipalité fait des efforts très importants, assez importants, peu importants ou pas importants du tout ?

Très importants	8	} 60%
Assez importants	52	
Pas très importants	25	} 30%
Pas importants du tout	5	
Sans opinion	10	
	100%	

L'image de la Municipalité

Question : Pouvez-vous me dire si la Municipalité de Créteil vous semble plutôt :

Dynamique	75
Pas dynamique	23
Sans opinion	2
	100%
Proche des préoccupations des gens	60
Eloignée des préoccupations des gens	36
Sans opinion	4
	100%
Bien connaître ses dossiers	60
Mal connaître ses dossiers	28
Sans opinion	12
	100%
Efficace	71
Pas efficace	26
Sans opinion	3
	100%
Honnête	70
Pas honnête	19
Sans opinion	11
	100 %

Les actions de la Municipalité

Question : Pour chacune des catégories suivantes, estimez-vous que la Municipalité en fait trop, pas assez ou juste ce qu'il faut ?

		Trop	Pas assez	Juste ce qu'il faut	Sans opinion
Les personnes âgées	100%	3	31	59	7
Les handicapés	100%	1	53	35	11
La petite enfance	100%	2	29	56	13
Les chômeurs	100%	4	42	39	15
Les allocataires du RMI	100%	9	24	46	21
Les familles	100%	4	25	62	9

La Municipalité et l'environnement

Question : Avez-vous le sentiment que, dans son action, la Municipalité de Créteil prend en compte les préoccupations d'environnement ?

Beaucoup	20	} 77%
Assez	57	
Peu	19	} 22%
Pas du tout	3	
Sans opinion	1	
100%		

Les améliorations à Créteil

Question : Au cours des dernières années, avez-vous perçu des améliorations à Créteil?

Beaucoup	13	} 63%
Assez	50	
Peu	25	} 35%
Pas du tout	10	
Sans opinion	2	
100%		

Le niveau des impôts locaux

Question : Au cours des dernières années, estimez-vous qu'à Créteil les impôts locaux ont augmenté de manière excessive ou de manière normale ?

De manière excessive	49
De manière normale	44
Sans opinion	7
100%	

L'utilisation des impôts locaux

Question : D'une manière générale, avez-vous le sentiment que la Municipalité utilise l'argent des impôts locaux très bien, assez bien, pas très bien ou pas bien du tout ?

Très bien	7	} 68%
Assez bien	61	
Pas très bien	23	} 30%
Pas bien du tout	7	
Sans opinion	2	
100%		

Le sentiment de sécurité

Question : Dans votre vie quotidienne, vous sentez-vous en sécurité ?

Tout à fait	28	} 76%
Assez	48	
Peu	18	} 24%
Pas du tout	6	
Sans opinion	0	
		100%

La prévention de la délinquance

Question : En matière de prévention de la délinquance, estimez-vous que la Municipalité fait des efforts très importants, assez importants, peu importants ou pas importants du tout ?

Très importants	5	} 42%
Assez importants	37	
Peu importants	40	} 54%
Pas importants du tout	14	
Sans opinion	4	
		100%

Le fonctionnement des services publics

Question : Pour chacun des services publics suivants, estimez-vous qu'à Créteil, il fonctionne très bien, assez bien, assez mal ou très mal ?

		Très bien	Assez bien	Assez mal	Très mal	Sans opinion
Les transports en commun	100%	33	52	10	3	2
		85%		13%		
Les écoles	100%	21	61	8	2	8
		82%		10%		
La Poste	100%	22	59	13	6	0
		81%		19%		
L'hôpital	100%	24	54	15	5	2
		78%		20%		

Le prolongement de la ligne 8

Question : Estimez-vous qu'il est très important, assez important, pas très important ou pas important du tout pour Créteil que la ligne 8 soit prolongée jusqu'au Parc d'activités technologiques ?

Très important	50	} 86%
Assez important	36	
Pas très important	9	} 13%
Pas important du tout	4	
Sans opinion	1	
		100%

L'impact de la Plaine centrale sur la vie quotidienne

Question : La Plaine centrale du Val-de-Marne est une communauté d'agglomération qui regroupe trois communes, dont Créteil. Pensez-vous que le fait de travailler avec les communes voisines ait un impact très positif, plutôt positif, plutôt négatif ou très négatif sur la vie quotidienne des habitants de Créteil ?

Très positif	17	} 86%
Plutôt positif	69	
Plutôt négatif	7	} 11%
Très négatif	4	
Sans opinion	3	
100%		

L'information municipale

Question : Avez-vous le sentiment d'être bien informé sur ce qui se passe à Créteil ? Diriez-vous que vous êtes très bien informé, assez bien informé, assez mal informé ou très mal informé ?

Très bien informé	18	} 82%
Assez bien informé	64	
Assez mal informé	14	} 18%
Très mal informé	4	
Sans opinion	0	
100%		

Le développement des universités à Créteil

Question : Vous, personnellement, que pensez-vous du développement des universités à Créteil ? Estimez-vous que :

C'est une bonne chose pour Créteil	90
C'est une mauvaise chose pour Créteil	1
Cela ne change rien	8
Sans opinion	1
100%	

Le stationnement automobile

Question : Estimez-vous qu'à Créteil, les problèmes de stationnement sont très importants, assez importants, peu importants ou pas importants du tout ?

Très importants	33	} 68%
Assez importants	35	
Peu importants	25	} 30%
Pas importants du tout	5	
Sans opinion	2	
100%		

La construction d'une mosquée à Créteil

Question : Seriez-vous favorable ou opposé à la construction d'une mosquée à Créteil ?

Tout à fait favorable	19	} 63%
Plutôt favorable	44	
Plutôt opposé	17	} 32%
Tout à fait opposé	15	
Sans opinion	5	
	100%	

La notoriété de la Plaine centrale du Val-de-Marne

Question : Avez-vous déjà entendu parler de la Communauté d'agglomération de la Plaine centrale du Val-de-Marne?

Oui	42
Non	58
Sans réponse	0
	100%

L'analyse de la Sofres

1. Un jugement global favorable sur l'action municipale

Les trois quarts des habitants de Créteil émettent un jugement positif sur l'action de la Municipalité au cours des dernières années, 22% seulement un jugement critique. Dans toutes les catégories de la population, le bilan est largement positif quels que soient l'âge, la catégorie sociale et même les sympathies politiques des interviewés.

2. De nombreux points forts liés à la vie quotidienne des Cristoliens

Le bilan positif est sous-tendu par une image forte de la Municipalité dans de nombreux domaines liés à la vie quotidienne des habitants de Créteil : les possibilités de pratiquer un sport (89% de jugements positifs), l'animation et la vie culturelle (87%), les espaces verts (87%), les loisirs pour les enfants et les adolescents (82%), les transports en commun (81%), la qualité de la vie (80%), les actions en faveur des enfants d'âge scolaire (77%).

Le bilan de la Municipalité est également jugé satisfaisant sur des aspects moins consensuels comme la propreté (75% de jugements positifs), l'urbanisme dans les nouveaux quartiers (62%) ou encore l'intégration des immigrés (60%).

3. Des attentes en matière d'impôts locaux

Très satisfaits par l'ensemble des services offerts par la Ville de Créteil, les Cristoliens manifestent toutefois une attente très forte de limitation des impôts locaux. Ce sujet arrive en tête des priorités des habitants de Créteil devant les problèmes nationaux de sécurité et d'emploi.

Si les habitants ne contestent pas l'utilisation des impôts locaux – 68% des personnes interrogées (contre 30%) jugent qu'ils sont bien utilisés – ils estiment, pour une légère majorité d'entre eux, qu'ils augmentent de manière excessive, contre 44% qui considèrent la hausse normale.

4. Des actions catégorielles équilibrées

Créditée d'un effort important en matière de politique sociale, la Municipalité est jugée mener des actions équilibrées en faveur des différentes catégories de la population, notamment les familles, les personnes âgées et la petite enfance.

Les personnes interrogées considèrent toutefois que l'effort pourrait être plus important en faveur des chômeurs (42%), mais surtout des handicapés (53%).

5. L'intercommunalité : un impact positif sur la vie quotidienne

La mise en place de la Communauté d'agglomération de la Plaine centrale du Val-de-Marne est déjà connue par près d'un habitant de Créteil sur deux. Elle suscite une véritable adhésion, avec le sentiment, partagé par la quasi-totalité des habitants (86%), qu'elle a un impact positif sur leur vie quotidienne.